



Fassung: Juni 2026, Grafendorf

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Ballooning Hoch-Hinauf e.U.

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Ballonfahrten, Gutscheinverkäufe und sonstigen Leistungen von Ballooning Hoch-Hinauf e.U. gegenüber Verbrauchern.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch Buchung und Annahme durch Ballooning Hoch-Hinauf e.U. zustande.

3. Leistungen

Die Durchführung einer Ballonfahrt erfolgt ausschließlich unter sicheren Wetter- und Betriebsbedingungen. Route, Fahrtdauer, Startplatz und Landung richten sich nach Wetterlage und den Entscheidungen des verantwortlichen Piloten.

4. Teilnahmevoraussetzungen

Den Anweisungen des Piloten ist unbedingt Folge zu leisten. Ballooning Hoch-Hinauf e.U. kann Personen aus Sicherheitsgründen von der Teilnahme ausschließen.

5. Foto- und Videoaufnahmen

Das Anfertigen von Fotos und kurzen Videoaufnahmen für private Zwecke ist zulässig, sofern dadurch weder die Sicherheit der Ballonfahrt noch andere Fahrgäste beeinträchtigt werden und den Anweisungen des verantwortlichen Piloten jederzeit Folge geleistet wird.

Das durchgehende Filmen oder Aufzeichnen des gesamten Fahrtablaufes ist nur mit vorheriger ausdrücklicher Zustimmung von Ballooning Hoch-Hinauf e.U. oder des verantwortlichen Piloten gestattet. Ballooning Hoch-Hinauf e.U. behält sich das Recht vor, eine solche Zustimmung ohne Angabe von Gründen zu verweigern oder aus Sicherheitsgründen jederzeit zu widerrufen.

6. Preise und Zahlung

Es gelten die zum Buchungszeitpunkt vereinbarten Preise. Rechnungen sind mangels anderer Vereinbarung sofort fällig.

7. Gutscheine

Gutscheine sind nur nach Rücksprache übertragbar. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.



8. Stornobedingungen

Mit der Buchung/Terminvereinbarung wird der Ballonfahrtplatz verbindlich reserviert.

- Bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Fahrttermin: 50 % des Fahrpreises.
- Bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Fahrttermin: 80 % des Fahrpreises.
- Innerhalb von 18 Stunden vor Fahrtbeginn oder bei Nichterscheinen: 100 % des Fahrpreises. Bei Gutscheinfahrten gilt der Gutschein als eingelöst.

Eine Ersatzperson kann jederzeit den gebuchten Termin übernehmen, sofern dies rechtzeitig mitgeteilt wird.

9. Wetterbedingte Durchführung

Ballonfahrten sind ausschließlich von geeigneten Wetterbedingungen abhängig. Die Entscheidung über die Durchführung trifft ausschließlich der verantwortliche Pilot und ausschließlich im Interesse einer sicheren Ballonfahrt.

Bei wetterbedingter oder aus Sicherheitsgründen notwendiger Absage entstehen keine Stornokosten. Es wird ein Ersatztermin vereinbart.

Ein Anspruch auf Ersatz von Folgekosten (insbesondere Anreise, Hotel, Verpflegung, Verdienstausschlag oder sonstige Aufwendungen) besteht nicht.

10. Haftung

Ballooning Hoch-Hinauf e.U. haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen; ausgenommen Personenschäden und zwingende Verbraucherrechte.

11. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung und im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Ballooning Hoch-Hinauf e.U.
Christian Maierhofer
Trautmannsdorfweg 192
8232 Grafendorf bei Hartberg
Österreich
ATU 73680108
FN 470376 f

www.hoch-hinauf.at
ballon@hoch-hinauf.at



Ergänzung zu den AGB – Ballooning Hoch-Hinauf e.U.

Teilnahmevoraussetzungen – Gesundheit

Jeder Fahrgast ist selbst dafür verantwortlich, vor der Buchung und Teilnahme zu beurteilen, ob sein Gesundheitszustand eine Ballonfahrt zulässt. Ballooning Hoch-Hinauf e.U. übernimmt keine Verantwortung für gesundheitliche Einschränkungen oder Risiken, die einer Teilnahme entgegenstehen oder sich während der Ballonfahrt aus bestehenden Erkrankungen ergeben.

Bestehen Zweifel hinsichtlich der körperlichen oder gesundheitlichen Eignung, insbesondere bei Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Wirbelsäulen- oder Gelenkerkrankungen, nach Operationen, während einer Schwangerschaft oder bei anderen relevanten gesundheitlichen Beeinträchtigungen, wird empfohlen, die Teilnahme vorab ärztlich abklären zu lassen.

Der verantwortliche Pilot ist berechtigt, Fahrgäste aus Sicherheitsgründen von der Teilnahme auszuschließen, wenn begründete Zweifel an der sicheren Durchführung der Ballonfahrt bestehen.

Beförderungsbedingungen

Ergänzend zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die auf dem Fahrschein bzw. Ticket angeführten Beförderungsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung. Mit der Buchung sowie spätestens mit der Inanspruchnahme der Ballonfahrt erkennt der Fahrgast diese Beförderungsbedingungen ausdrücklich an. Die Beförderungsbedingungen sind zu beachten und bilden einen integrierenden Bestandteil des Beförderungsvertrages.

Ballooning Hoch-Hinauf e.U.
Christian Maierhofer
Trautmannsdorfweg 192
8232 Grafendorf bei Hartberg
Österreich
ATU 73680108
FN 470376 f

www.hoch-hinauf.at
ballon@hoch-hinauf.at